



Cartão Jovem European Youth Card

FAZ MAIS. VIVE MAIS.

Termos e condições da EMISSÃO ONLINE

Todos os jovens com nacionalidade portuguesa, com idade entre os 12 e os 29 anos de idade (inclusive), podem solicitar a emissão online do Cartão Jovem E.Y.C, através de canal próprio em <https://www.cartaojovem.pt>

Podem ser solicitadas todas ou parte das tipologias do Cartão Jovem E.Y.C através deste canal, sendo assegurada no mínimo a emissão do Cartão Jovem na sua versão clássica.

Os jovens com idade compreendida entre os 12 e os 15 anos de idade podem solicitar a emissão online, mas para conclusão do processo será necessário o envolvimento do encarregado de educação, através da disponibilização do endereço de correio eletrónico do mesmo.

A emissão do Cartão Jovem fica dependente do pagamento da anuidade respetiva, utilizando para este efeito os meios de pagamento imediatos ou diferidos identificados/disponibilizados na Emissão Online.

O prazo de envio do Cartão Jovem E.Y.C solicitado, após confirmação de pagamento, é de 6 dias úteis para a morada registada no pedido de emissão online que deve ser em Portugal.

Sendo o Cartão Jovem E.Y.C um título personalizado produzido exclusivamente para o titular, não é possível a sua devolução para efeitos de reembolso, excluindo-se situações de erros nos dados de personalização em que poderá haver a emissão de um Cartão Jovem E.Y.C de substituição.

O titular do Cartão Jovem E.Y.C poderá aceder aos seus dados pessoais, interesses, destaques e vantagens próprias, através da sua área pessoal no site Cartão Jovem, acessível após a emissão do seu Cartão Jovem E.Y.C.

Os dados inscritos serão objeto de tratamento informático pela MOVIOJEM, com vista ao conhecimento do universo de portadores e divulgação de atividades e serviços acessíveis aos titulares. Nos termos da Lei, é-lhe permitido o acesso aos dados, à sua retificação e eliminação. Para mais informações deve consultar a Política de Privacidade e de utilização de cookies da Movijovem.

MOVIOJEM – Mobilidade Juvenil, C.I.P.R.Lda

Rua Lúcio de Azevedo, 27

1600-146 Lisboa

NIPC 502 530 863

movijovem@movijovem.pt | cartaojovem@cartaojovem.pt